Základní škola T. G. Masaryka, Vimperk, 1. máje 268,
PSČ 385 01; IČO: 47259132; RED-IZO: 600062988
tel.: 388 412 017, 731 585 681, 388 412 041
e-mail: skola@zstgmvimperk.cz, www.zstgmvimperk.cz

Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

1. Oznamovatelé mají právo obracet se na školskou radu s podněty, oznámením nebo stížností.

2. Podnět, oznámení nebo stížnost lze podat písemně, a to emailem k rukám předsedy školské rady. Je důležité být konkrétní, uvést identifikační údaje navrhovatele resp. oznamovatele/stěžovatele a očekávané řešení.

3. Podnět, oznámení nebo stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne doručení školské radě k vyřízení. O vyřízení musí být oznamovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení podnětu, oznámení nebo stížnosti.

4. Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je školská rada povinna bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam; stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.

Za Školskou radu ZŠ TGM Vimperk

Ing. Michal Janče v. r.

……

Ing. Michal Janče, předseda